

# El Valedor do Pobo recibió más de 600 quejas de la comarca en 2013

Ferrol, con 184, es el cuarto concello de la provincia con más peticiones de ayuda

## C.R.C. FERROL

El informe presentado este mes por el Valedor do Pobo, José Julio Fernández Rodríguez, con respecto a las quejas recibidas a lo largo de todo el año 2013 refleja un arduo trabajo en el que se han recibido un total de 23.554 reclamaciones o peticiones de orientación y asesoramiento sobre sus problemas. De estas, más de 600 -606- corresponden a la zona de Ferrol y comarca.

La ciudad naval consta en el informe anual con 184 quejas, aunque el municipio de Narón es el que más acumula, un total de 369 -346 son comunes sobre el mismo tema-.

Como institución, el Concello de Ferrol es el cuarto de la provincia en recibir quejas ante el Valedor, con 24, precedido de Sada -129-, Santiago -42- y A Coruña -27-.

## TEMÁTICA

Las quejas presentadas ante el Valedor responden a temáticas muy diversas, relativas a cuestiones como urbanismo y vivienda, medio ambiente, educación, agricultura, servicios sociales o participación ciudadana.

En el caso de la ciudad naval, muchos de los planteamientos que ha tratado el Valedor son conocidos por haberse hecho públicos y no referirse únicamente a particulares. Es el caso de la adjudicación de viviendas sociales en el barrio de Recimil. Sobre esta cuestión se presentaron 36 quejas de vecinos, que señalaban haber sido adjudicatarios de viviendas en el barrio de Recimil y sufrir un importante retraso en cuanto a la concesión. El estado de las propiedades y las ocupaciones ilegales fueron cuestiones aportadas por el Concello para explicar las demoras.

También el caso del Souto de Leixa y la imposibilidad de poder utilizar el vaso terapéutico ubicado en el Terra de Ferrol, al haberse procedido a la separación de ambos centros, figura entre los temas que ha abordado el Valedor el pasado ejercicio. En este caso, las recomendaciones y gestiones no se refieren al Concello sino a las consellerías de Benes-



Hubo 36 reclamaciones por la tardanza en la entrega de viviendas sociales en Recimil

LUIS POLO

## DENUNCIAS CONJUNTAS

Además de las 36 denuncias formuladas por los retrasos de los adjudicatarios de viviendas de Recimil, llama la atención otra queja multitudinaria en el concello de Narón. Se trata de 346 protestas sobre la modificación del trazado en la carretera de Narón a San Sadurniño. Tras el análisis de la demanda, el Valedor sugiere remitir la reclamación a Tráfico por ser el organismo encargado de la seguridad vial.

La figura del Valedor no solo actúa como respuesta a denuncias formuladas por entidades, organismos o particulares, sino que, en ocasiones, trabaja de oficio. Como ejemplo se actuó de oficio ante la falta de accesibilidad de la escuela

tar y Educación, que deben ponerse de acuerdo para compartir usos de instalaciones. Aunque la recomendación a ambas fue aceptada, todavía no se ha llevado a efecto en la actualidad.

Otras quejas relativas al mu-

Oficial de Idiomas de As Pontes. Ante esta reclamación, la Consellería de Cultura aceptó el acondicionamiento del inmueble educativo. Urbanismo y Vivienda es una de las áreas que más quejas recibió de la zona, aunque el funcionamiento plenario de municipios como Ares -por realizar convocatorias sin respetar la periodicidad o por la no inclusión de mociones- también fue objeto de análisis. Como curiosidad, también se apercibió al Concello de As Pontes por haber realizado una exposición -CIM e IES- en el Día da Muller Traballadora, con material, bajado de internet, sin mencionar la autoría en ningún caso. La recomendación del Valedor fue pedir disculpas a la autora, vecina, además, del municipio.

nicipio ferrolano se refieren a cuestiones como a la falta de aparcamientos para discapacitados en la calle Alonso López. Se trata de una queja particular por la que el Valedor recomienda al Concello que se habiliten plazas

y se faciliten los derechos a discapacitados. La sugerencia figura en el informe como pendiente de respuesta.

El cierre del punto de encuentro "A Carón" durante un período vacacional o las discrepancias del claustro de profesores del centro Ferrolterra con respecto a la organización de su horario también se elevaron a modo de quejas ante el Valedor, aunque con diferentes resultados. En el primer caso, se posiciona a favor del demandante mientras que en el segundo considera que no se vulnera el número global de horas con respecto a otros centros.

Estas y otras demandas recibidas y analizadas por el Valedor han contando en mayor o menor medida con la colaboración de las instituciones a las que se solicitó información para poder llegar a conclusiones.

Dentro del deber de informar que se recoge en el informe, hay algunos Concellos a los que hubo que reiterar las peticiones de informe en más de dos ocasiones. Ferrol, Cabanas y Pontedeume recibieron este apercibimiento en una ocasión, mientras que Fene tuvo que ser advertido dos veces para que facilitase la información pertinente al Valedor do Pobo. ■

## Curso de la ASCM de mediador en emergencias psicosociales

### REDACCIÓN FERROL

El próximo 5 de mayo arranca el primer curso de formación de mediadores en emergencias psicosociales que impartirá la Asociación Sociocultural de Minusválidos -ASCM- y los interesados ya pueden inscribirse hasta el próximo 1 de mayo.

El curso tiene una duración de 120 horas divididas en 60 de teoría y otras tantas de práctica. Será gratuito para las personas que firmen un acuerdo de voluntariado con la ASCM y se ofertan un total de 10 plazas.

El curso tiene como objeto formar a un grupo de mediadores en la temática de emergencias psicosociales. Estará impartido por un equipo de profesionales con amplia experiencia en este ámbito.

La acción formativa tendrá lugar en las instalaciones de la ASCM, situadas en la calle Fernando VI, bloque 2.

Para inscribirse, los interesados pueden dirigirse al correo electrónico inscripcionesascm@gmail.com o bien llamando al número telefónico 981 351 430 o acudiendo a la sede de la entidad organizadora. ■

## Sale a concurso el servicio de ayuda en el hogar para un cuatrienio

### REDACCIÓN FERROL

El Concello ferrolano saca a licitación el servicio de ayuda en el hogar por un importe que se traduciría en 10,9 millones de euros para un período de cuatro años de contrato. Se establecen dos lotes dentro del contrato, uno de libre concurrencia o prestación básica -2.350 horas al mes, por 13 euros- y otro de atención a la dependencia -13.503 horas y 14,56 euros la hora-.

Los licitadores pueden concurrir a los dos lotes o solo a uno de ellos. Las ofertas se presentarán en el registro municipal del Concello. ■